**Приложение №1**

**«Соглашение по качеству и приемке товара, гарантии и ответственность Сторон»**

**к договору \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. между Поставщик и ОАО «МТЗ»**

1. Требования по качеству товара

1.1. При исполнении настоящего договора Стороны обязуются соблюдать требования по качеству, приемке и гарантии товара, а также нести ответственность согласно Приложению № 1 к настоящему договору и Руководству по качеству товара, разработанному ОАО «МТЗ» и размещенному по адресу: <http://www.belarus-tractor.com/quality_guide_for_suppliers_01-2023.pdf> от 25.01.2023г. согласованным с Покупателем техническим условиям (**указать при наличии**), согласованной сторонами конструкторской документации (с датой актуализации не позднее 5 лет от даты поставки в календарном году), согласно спецификации к настоящему договору. Запрещается размножение и передача в любом виде и на любых носителях документации и чертежей, переданных Покупателем, третьим лицам без письменного на то согласия уполномоченных представителей ОАО «МТЗ». Покупатель определяет формат рабочей документации, чертежей, переписки.

Поставщик постоянно направляет извещения на изменения технических условий, дубликаты которых находятся у Покупателя на русском языке, в том числе в формате pdf. В случае отсутствия ТУ у Покупателя, до начала поставки Поставщик направляет за месяц, учтенный экземпляр технических условий на изделие.

Товар должен иметь уникальные отличительные признаки (маркировку), позволяющие однозначно определить принадлежность товара к Поставщику, а также номер ТУ и год выпуска. Поставщик обязуется поставлять Покупателю товар, изготовленный не позднее 3-х месяцев от даты поставки.

 1.2. Каждая поставка товара должна сопровождаться документом, подтверждающим его качество (сертификат качества, паспорт и др.), вложенного в тарное место, при условиях, исключающих его порчу или загрязнения. Подтверждением качества товара со стороны Поставщика является нанесенное клеймо ОТК (если габаритные размеры позволяют) на товаре и в соответствующих реквизитах о приемке в товаросопроводительной документации. Подтверждением комплектности товара является нанесенное в соответствующем реквизите товаросопроводительной документации клеймо номера упаковщика или его подпись с расшифровкой. Партия товара, поступившая без сопроводительных документов, удостоверяющих качество (сертификата о качестве) не может быть использована в производстве до документального подтверждения Поставщиком качества поставленного товара. Такой товар берется Покупателем на ответственное хранение. В случае не подтверждения Поставщиком качества поставленного товара документально в 3-х дневный срок после его поступления на склад Покупателя такой товар переходит в разряд некачественного и подлежит возврату Поставщику за его счет.

 1.3. Изменения согласованной Покупателем и Поставщиком документации в одностороннем порядке запрещается. В случае необходимости изменения товара по конструкции, материалам, либо изменении поставщиков материалов и/или комплектующих, любое изменение процесса или технологии производства товара Поставщик обязан официально уведомить об этом Покупателя не менее, чем за три месяца до внедрения, а также оформить и согласовать с Покупателем план внедрения изменений. При выявлении случаев внесения Поставщиком несогласованных изменений в конструкцию товара, поставки товара по ТУ с истекшим сроком действия, не своевременного представления ТУ, Покупатель вводит усиленный режим контролируемой поставки и применяет к Поставщику штрафные санкции в размере 25% от стоимости партии поставленного с нарушениями требований Покупателя к товару, на момент выявления изменения.

 1.4. Товар, в отношении которого законодательными актами предусмотрена обязательная сертификация, должен иметь сертификат и маркировку знаком соответствия, признаваемого в Республике Беларусь, или «Сообщение» по соответствующим правилам ЕЭК ООН и Директивам ЕС. В случае изменения сертификата или знака маркировки, уведомление Покупателю обязательно. Поставщик обязан предоставить для опробования образцы товара, сертификационная маркировка которого изменена.

 1.5. Поставщик обязуется предоставить с первой партией товара, а также по первому требованию Покупателя, заверенные копии требуемых на данный товар сертификатов: соответствия, об утверждении типа средства измерения, происхождения.

 1.6. Поставщик предоставляет Покупателю в течение 3 рабочих дней с момента заключения настоящего договора нормативную документацию (на бумажном и электронном носителях) по проведению диагностических работ, в т.ч. по сервисному техническому обслуживанию и ремонту товара в эксплуатации с подробным описанием методик определения неисправностей и указанием перечня необходимого инструмента, оборудования, документ, подтверждающий содержание (отсутствие) драгоценных материалов в поставленном товаре, план график проведения ресурсных и периодических испытаний, а также протоколы проведения ресурсных и периодических испытаний.

 Поставщик обязуется при согласовании договора с Покупателем согласовать методы контроля и средства измерений при проведении приемки по качеству товара по каждой номенклатурной позиции. В случаях, когда методика требует применения специальных средств измерения и контроля, обеспечить ими Покупателя. Данные специальные средства измерения и контроля поставляются к ним (КД, паспорт, методика измерений и поверки) по данному договору поставки. Поставщик обязан уведомить Покупателя об изменении методов контроля и испытаний не позднее 14 рабочих дней до поставки товара с измененными методом контроля.

 1.7. Условием для сотрудничества в области поставок является готовность Поставщика (Производителя товара) принимать участие в программах Покупателя по развитию и совершенствовании системы менеджмента качества (далее – СМК) и следовать требованиям по качеству и процедурам, определённым Покупателем. СМК Производителя товара должна, соответствовать требованиям ISO 9001:2015/ СТБ ISO 9001-2015 с подтверждением компетентным сертификационным органом.

 Производитель также обязан внедрить и сертифицировать СМК на соответствие требованиям IATF 16949 /СТБ 16949 (уровень 3). Наличие СМК, сертифицированного в соответствии с IATF 16949 /СТБ 16949 (уровень 3), является необходимым условием для установления долгосрочных партнерских отношений с Покупателем. При принятии решения Поставщиком о сертификации на соответствие ISO 9001/СТБ ISO 9001 или IATF 16949/СТБ 16949 Поставщик обязан сообщить о выборе сертификационного органа Покупателю.

 В сертификатах на соответствие требованиям области применения должен быть указан товар, поставляемый Покупателю.

Сертификат в обязательном порядке должен быть направлен Покупателю не позднее 7 дней с даты подписания договора. Поставщик должен проинформировать Покупателя об истечении срока действия сертификата не позднее трех месяцев до даты окончания действия, если не планируется повторная сертификация. Новые сертификаты должны быть предоставлены без напоминаний. При отзыве сертификата информация об этом должна быть предоставлена незамедлительно.

 1.8. Покупатель имеет право проведения аудита Поставщика для оценки производства и подтверждения качества поставляемого товара или его отдельных элементов, в том числе и процессов выходного контроля. При этом Поставщик по требованию Покупателя предоставляет уполномоченным представителям Покупателя доступ во все производственные и испытательные цеха, склады, к оборудованию, средствам проверки, персоналу, а также возможность ознакомления с документами, которые касаются качества и производства товара. Если, по мнению Покупателя, существует необходимость в каких-либо действиях по повышению качества, Поставщик обязан немедленно подготовить план таких действий (мероприятий) и сообщить об этом Покупателю. В соответствии с программой аудита Поставщик обязан представить документы, подтверждающие формирование себестоимости поставляемого в адрес Покупателя товара. Покупатель также оставляет за собой право участвовать в проведении совместных аудитов субпоставщиков (поставщиков Поставщика).

 1.9. Поставщик обязан производить поставку товара с обеспечением уровня дефектности «РРМ» (число дефектных изделий на миллион единиц изделий):

 - в состоянии поставки при проведении входного контроля «РРМ» должен быть равен «0»;

 - при «0»-км пробега, (при сборке и испытаниях в производстве Покупателя) нормы «РРМ» по каждому из наименований товара должны быть не более «50».

- в гарантийный период эксплуатации «РРМ» должен быть не более «500» по каждому из регионов продаж.

 При невозможности обеспечения Поставщиком уровня дефектности на момент подписания договора, Покупатель и Поставщик согласовывают временную верхнюю границу уровня дефектности поставляемой номенклатуры товара на предстоящий период в виде приложения к договору, методику выходного контроля товара и процент выборки от объёма партии товара.

 В случае не снижения или превышения согласованного верхней границы уровня дефектности, Поставщик в 10-ти дневный срок должен разработать дополнительные корректирующие мероприятия для минимизации дефектности и снижения её не менее, чем на 50% по сравнению с достигнутым уровнем предыдущего года, доказать их эффективность и проинформировать об этом Покупателя. Также Поставщик (по требованию) в дальнейших поставках товара Покупателю поставляет товар с удешевлением на 15% до стабилизации качества. Все виды контроля, встроенные после согласования цены на изделие, материал, услугу, являются финансовой ответственностью Поставщика.

 При неэффективности корректирующих мероприятий Поставщика, Покупатель оставляет за собой право в дальнейшем на снижение объема заказа, снижение цены на поставляемый Поставщиком несоответствующий товар (по договоренности сторон), отказ от исполнения договора (полностью или частично) и расторжение договора в одностороннем внесудебном порядке либо прочие условия, оформленные в установленном Законодательством Республики Беларусь способом.

 1.10. Поставщик обязан согласовать с Покупателем контрольные эталоны образцы в соответствии с ТНПА на товар для контроля качества внешнего вида визуальным осмотром у Покупателя. Стороны согласовывают количество образцов. В случае необходимости (по согласованию Сторон) Поставщик передает на безвозмездной основе по товарной накладной без выставления счета согласованный Сторонами эталон-образец и несёт ответственность за его актуализацию при изменении внешнего вида и истечении сроков хранения у Покупателя.

 **ПУНКТ ТОЛЬКО ДЛЯ ПОСТАВЩИКОВ ПОДШИПНИКОВОЙ ПРОДУКЦИИ**

1.11. Поставщик по требованию Покупателя обязан предоставить, без выставления счета, один подшипник с n-ой поставленной партии подшипниковой продукции для дальнейшего её разрушения и проведения технической экспертизы у Покупателя.

2. Порядок приемки товара

 2.1. Взаимоотношения сторон, не предусмотренные настоящим договором, регулируются действующим законодательством Республики Беларусь. Приемка товара по количеству и качеству производится в соответствии с Положением о приемке товаров по количеству и качеству, утвержденным Постановления Совета Министров Республики Беларусь №1290 от 03.09.08г. (Для нерезидентов Республики Беларусь Взаимоотношения сторон, не предусмотренные настоящим договора, регулируются «Инструкцией о порядке приемки товара производственно- технического назначения и товаров народного потребления по количеству» утвержденного Постановлением Госарбитража при Совете министров СССР от 15.06.65г. №П-6 (в редакции от 14.11.1974г.) и приемка товара по качеству производится в порядке, определенном «Инструкцией о порядке приемки товара производственно-технического назначения и товаров народного потребления по качеству» утвержденного Постановлением Госарбитража при Совете министров СССР от 25.04.66г. №П-7 (в редакции от 14.11.1974г.), с изменениями, внесенными Постановлением Пленума ВАС РФ от 22.10.1997 №18 ) с изменениями и дополнениями в части, не противоречащей условиям настоящего договора.

 2.2. В случае обнаружения некомплектного товара, недостачи, несоответствия товара НД и КД, некачественной упаковки товара, некачественной маркировки товара для рассмотрения (проверки):

- представитель Поставщика, находящегося в г. Минске, обязан явиться по вызову Покупателя не позднее следующего дня;

- представитель Поставщика, находящегося вне пределов г. Минска, обязан явиться по вызову Покупателя не позднее трехдневного срока после получения уведомления о вызове, не считая времени, необходимого для проезда, если иной срок не предусмотрен законодательством или договором.

По результатам рассмотрения (проверки) составляется акт в соответствии с принятой у Покупателя формой. В случае проведения выборочной проверки (в количестве до 5% от поставленной партии товара), её результаты распространяются на всю партию. Товар некомплектный или поступивший по технической документации, не согласованной с Покупателем, принимается на ответственное хранение сроком не более 10 дней со дня приемки товара и оплате не подлежит. В случае неполучения соответствующих документов или несогласования технической документации в указанный срок, товар признается товаром ненадлежащего качества, при этом до момента передачи (отправки) Поставщику такого товара, его хранение производится за счет Поставщика.

Если по каким-либо причинам Поставщик не может обеспечить явку своего представителя в установленный вызовом срок, то Поставщик может дать согласие на рассмотрение (проверку) и составление акта в одностороннем порядке комиссией Покупателя. Неполучение ответа на уведомление или неявка представителя Поставщика в установленные сроки дают Покупателю право осуществлять рассмотрение (проверку) в одностороннем порядке с составлением акта с участием представителя общественности, либо с привлечением независимого эксперта (стоимость экспертизы в этом случае оплачивает Поставщик). При этом акт рассмотрения несоответствующего товара, составленный таким образом, имеет юридическую силу и пересмотру не подлежит. Материальные затраты по возврату товара, несет Поставщик.

 В случае необходимости проведения дополнительных исследований, представитель Поставщика оставляет за собой право приезда к Покупателю с оборудованием, необходимым для проведения исследования. При этом, материальные затраты по доставке оборудования несет Поставщик. В случае невозможности доставки оборудования, исследование проводится на оборудовании Покупателя или в составе произведенной Покупателем техники путем контрольного монтажа демонтированного товара и проверки его соответствия установленным требованиям.

2.3. При выявлении несоответствий в товаре ответственными лицами за осуществление коммуникаций по вопросам качества и гарантии товара являются:

- от Покупателя: по линии ОКМК Начальник Шабан Л.В., тел/факс +375 17 398 98 68, e-mail: L.Shaban@mtz.by;

 по линии УСиТЭ Начальник Кантор В.И., тел/факс +375 17 364 93 58, e-mail: v.kantor@mtz.by.

-от Поставщика назначенный и согласованный с ОАО «МТЗ» представитель : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 В случае изменения ответственных, стороны письменно уведомляют друг друга в течение 5 рабочих дней.

 2.4. После получения уведомления Покупателя о выявленном несоответствии поставленного товара Поставщик обязан ввести 100% выходной контроль товара по характеристикам, указанным в уведомлении Покупателя, включая сбор и анализ данных потребителей.

Поставщик обязан провести сортировку всех запасов готового к отгрузке товара, и товара, находящегося в транзите к Покупателю.

В течение 3-х дней с момента ввода усиленного выходного контроля направить в адрес Покупателя отчет по форме 8D, содержащий подробный анализ причин несоответствий каждой характеристики и план действий, гарантирующий полное прекращение поставок несоответствующего товара. Отгрузочные документы и сертификаты качества о произведенном 100% контроле качества данного товара.

 При выявлении брака в последующей партии, по какому-либо наименованию поставленного товара, на входном контроле и в процессе производства, Покупатель применяет к Поставщику штрафные санкции в размере 25% от стоимости поставленного несоответствующего товара.

3. Гарантийные обязательства

 3.1. Гарантийный срок эксплуатации поставляемого товара устанавливается равным гарантийному сроку эксплуатации продукции Покупателя. Гарантийный срок исчисляется со дня ввода товара Покупателя в эксплуатацию.

 3.2. За несвоевременное устранение дефектов, выявленных в период гарантийного срока эксплуатации товара, Поставщик уплачивает Покупателю пеню в размере 0,1% от стоимости этих работ за каждый день просрочки от момента составления акта о выявленных недостатках.

3.3. После возврата Поставщику несоответствующего товара, согласно акта о ненадлежащем качестве Покупателя, Поставщик обязан в течение 5 дней предоставить в адрес Покупателя на e-mail: L.Shaban@mtz.by, тел/факс +375 17 398 98 68 разработанные действенные корректирующие мероприятия по выявленным несоответствиям по форме 8D и информацию по управлению несоответствующим товаром.

4. Замена несоответствующего товара

 4.1. Несоответствующий по качеству товар, возвращенный Поставщику, должен быть заменен на новый, изготовленный не позднее 3-х месяцев (6-ти месяцев для подшипниковой продукции) с даты поставки, в возможно короткий срок, но не позднее 14 календарных дней со дня возврата, при этом товар должен соответствовать всем установленным требованиям Покупателя, в том числе иметь товарный вид и гарантийные обязательства (дату возврата и дату замены считать дату, отметки Покупателя (Поставщика) в товарно - сопроводительных документах на товар) либо Поставщик обязан дать официальное письменное согласие на возмещение стоимости возвращенного товара путём взаимозачёта (для резидентов) и оплаты (для нерезидентов).

 4.2. В случае нарушения сроков замены несоответствующего товара либо возмещения его стоимости, Поставщик уплачивает Покупателю пеню в размере 0,5% от стоимости несоответствующего товара за каждый календарный день просрочки в удовлетворении обязательств по требованию Покупателя.

4.3. Забракованный Покупателем товар (по согласованию сторон) подлежит возврату Поставщику для замены в максимально короткие сроки не позднее 30 дней с даты утверждения акта о ненадлежащем качестве либо рассмотрения рекламации. Утилизация забракованного товара, возврат которого признан экономически нецелесообразным, проводится (по согласованию сторон) силами Покупателя за счет Поставщика. Поставщик обязуется возместить Покупателю все затраты, понесенные в результате поставки, выхода из строя несоответствующего товара. Сборы за таможенное оформление, ввозимой таможенной пошлины и НДС, уплаченных Покупателем при таможенной очистке товара, полученного от Поставщика для замены потребителям, оплачивает Поставщик.

4.4. В случае, если забракованный товар модернизирован, либо исключен из поставки по настоящему договору на дату рекламационного акта и претензии Покупателя, Поставщик обязан возместить стоимость дефектного товара либо заменить на модернизированный.

5. Ответственность сторон

 5.1 В случае обнаружения несоответствующего товара, Поставщик обязан по требованию Покупателя возместить Покупателю расходы, затраты связанные с поставкой некачественного товара, забракованного на стадиях приемки, хранения товара, технологического процесса производства (или сборки и т.д.); затраты связанные с разгрузочно-погрузочными работами, - как на головном предприятии, так и на его филиалах и на сборочных производствах техники (в т.ч. товара Поставщика поставляемой Покупателем в составе трактора в несобранном виде) по ценам (тарифам), действующим у Покупателя на момент установления вины Поставщика.

 В случае причинения ущерба здоровью или имуществу третьих лиц в результате дефектов поставленного товара и установления вины Поставщика, Поставщик возмещает ущерб, понесенный третьим лицом.

 В случае срыва плана производства и нарушения сроков поставки конечной продукции Покупателя в результате дефектов поставленного товара и установления вины Поставщика, Поставщик возмещает ущерб, понесенный Покупателем. Поставщик также обязан уплатить пеню Покупателю в случае простоя сборочного конвейера и цехов Покупателя из-за поставки несоответствующего товара (согласно расчета Покупателя).

 5.2. За поставку товара ненадлежащего качества Покупатель применяет штрафные санкции (неустойку) в размере 25% от стоимости некачественного товара, подтвержденного в соответствии с разделом 2 настоящего приложения.

 Поставщик обязан возместить указанные в п.4.2 и 5.2, штрафные санкции (неустойки) и расходы Покупателя в течение 15 календарных дней с момента получения требования Покупателя об их уплате.

 5.3. Датой признания претензионных требований Покупателя по уплате расходов, штрафов, неустоек и (или) иных санкций за нарушение договорных обязательств является дата перечисления Поставщиком сумм указанных санкций на расчетный счет Покупателя на сумму заявленных санкций.

 5.4. Расчет по претензиям Покупателя, связанным с поставкой товара ненадлежащего качества производится Поставщиком путем перечисления денежных средств в валюте договора на расчетный счет Покупателя либо через кассу обслуживающего банка.

5.5. В случае выявления дефекта в товаре у Потребителя трактора в несобранном виде соответствующая копия акта (оригинал - по требованию Поставщика), устанавливающий факт обнаружения дефекта, направляется Поставщику сопроводительным письмом. Не позднее чем в 5-ти дневный срок, Поставщик обязан произвести замену дефектного товара на новый, на основании полученной копии акта (оригинала по требованию) и заранее сообщить Покупателю реквизиты замены, при этом товар должен соответствовать всем установленным требованиям Покупателя, в том числе иметь товарный вид и гарантийные обязательства дату возврата и дату замены считать дату, отметки Покупателя (Поставщика) в товарно - сопроводительных документах на товар). Поставщик перед началом замены дефектного товара имеет право запросить у Покупателя акт утилизации дефектного товара Потребителем трактора в несобранном виде. Допускается исполнение Поставщиком гарантийных обязательств денежными средствами против выставленных Покупателем затрат, а также убытков по стоимости товара для закрытия акта, устанавливающего факт обнаружения дефекта в товаре Поставщика у Потребителя трактора в несобранном виде. Стоимость товара определяется условиями настоящего договора на момент выявления дефекта.

 Поставка нового (для замены) товара, осуществляется Поставщиком в адрес Покупателя или другой указанный Покупателем пункт таможенной очистки, без выставления счета со ссылкой в сопроводительных документах на номер акта, устанавливающего факт обнаружения дефекта в товаре Поставщика у Потребителя трактора в несобранном виде.

5.6. По требованию Поставщика дефектный товар должен храниться у Потребителя трактора в несобранном виде в срок до 90 дней. В течение вышеуказанного срока Поставщик имеет право направить своего представителя для проверки обоснованности претензии и участия в утилизации дефектного товара. По истечении вышеуказанного срока Потребитель трактора в несобранном виде утилизирует заактированный дефектный товар в одностороннем порядке в соответствии с законодательством своей страны.

5.7. В случае обнаружения несоответствий качества товара в гарантийный период эксплуатации, присутствие представителя Поставщика при рассмотрении рекламаций по возвращенному Покупателю товару является обязательным. Вызов представителя Поставщика производится после идентификации товара. Если представитель Поставщика не прибыл для участия в рассмотрении рекламации в 5-дневный срок с момента получения уведомления или не дал (либо предоставил) в течение суток с даты отправки сообщения согласие на рассмотрение рекламации в одностороннем порядке, Покупатель вправе проводить проверку качества товара с подетальной разборкой дефектных узлов (сборочных единиц) и составлением акта в одностороннем порядке. При этом акт, составленный в одностороннем порядке, обязателен для Поставщика и пересмотру не подлежит.

5.8. При возврате Поставщику товара ненадлежащего качества для проведения по нему дополнительных исследований в условиях собственного производства Поставщик устанавливает характер выявленных дефектов по качеству комплектующих, проводит анализ причин возникновения отказов товара в период эксплуатации, и представляет Покупателю акт исследования в течение 5 дней с момента поступления товара в адрес Поставщика.

По результатам рассмотрения Покупателем предоставленного Поставщиком акта исследования Покупатель принимает решение о доставке либо отказе в доставке отклоненного Поставщиком товара на склады Покупателя с последующим уведомлением об этом Поставщика.

В случае не предоставления либо несвоевременного предоставления Поставщиком, подтверждающих вину Покупателя либо сторонней организации, документов Покупатель принимает в одностороннем порядке решение по отнесению на Поставщика затрат по рекламации. Данное решение будет являться окончательным и обязательным для Поставщика.

5.9. При возникновении между сторонами разногласий (споров) по результатам совместного рассмотрения рекламаций либо при получении от Поставщика акта исследования относительно качества поставленного товара в период гарантийного срока, Поставщик обязан провести за свой счет экспертизу в государственном экспертном учреждении, имеющем соответствующий в данном направлении лицензируемый вид деятельности, в месячный срок с момента получения претензии Покупателя.

5.10. В случае выхода из строя товара в гарантийный период эксплуатации (Республика Беларусь), Поставщик возмещает затраты Покупателя по его замене на основании рекламационных актов, представленных потребителями (дилерами) ОАО «МТЗ», и подтвержденных актами гарантийного ремонта техники и расчета затрат, составленного сервисными организациями, выполняющими гарантийный ремонт. Акт-рекламация является основанием для замены Поставщиком некачественного товара на новый или оплаты фактических убытков Покупателя по устранению заявленных дефектов товара собственными силами*.*

Поставщик возмещает в полном объеме затраты по рекламациям, cвязанные с устранением отказа продукции, на основании рекламационных актов, представленных потребителями (дилерами) ОАО «МТЗ».

5.11. Поставщик на основании предоставленных рекламационных актов, поступивших к Покупателю в гарантийный период эксплуатации техники, поставленной для эксплуатации потребителям, находящимся в странах СНГ, Украине, Грузии и Дальнем Зарубежье, производит допоставку нового товара без последующего предъявления Поставщику вышедшего из строя товара в максимально короткий срок, но не позднее 5 рабочих дней со дня предъявления соответствующего требования Покупателем.

Представители дилерской сети Покупателя могут проводить разборку и ремонт товара без предварительного согласования с Поставщиком.

Поставщик обязуется принимать акцептованные Покупателем рекламационные акты и возмещать Покупателю все, связанные с ремонтом техники в гарантийный период и возникшие вследствие дефектов товара расходы: на доставку нового товара, таможенное оформление, проведение работ, командировочные, а также расходы, связанные с привлечением сторонних организаций для замены дефектного товара и устранению негативных последствий, связанных с устранением дефектов.

Также Поставщик возмещает расходы Покупателю, связанные с простоем техники из-за дефекта товара, в том числе с учетом неустоек. Поставка нового (для замены) товара, осуществляется Поставщиком в адрес Покупателя без дополнительной оплаты с указанием в товаро-транспортной накладной номера и даты рекламационного акта. Вышедший из строя товар Поставщика хранится у потребителей. В течение 3-ех месяцев после получения рекламационных актов Поставщик имеет право прибыть к потребителю для проведения проверки и/или утилизации дефектного товара на месте. По согласованию допускается включение в комиссию представителя Покупателя. При неприбытии Поставщика или Покупателя в течение трех месяцев от даты получения Поставщиком рекламационного акта, потребитель вправе имеет право произвести утилизацию товара самостоятельно.

5.12. Поставщик обязан по требованию Покупателя возместить стоимость других комплектующих изделий, вышедших из строя по вине товара Поставщика в гарантийный период эксплуатации (возместить ущерб).

5.13. В случае выявления системных отказов в партии товара Поставщика (идентификация по дате изготовления товара) в гарантийный период, Покупатель производит превентивную замену всей партии товара на новый, с выставлением понесённых убытков и затрат (документально подтвержденных) Поставщику, который в обязательном порядке их признает и возмещает в полном объёме Покупателю.

5.14. Поставщик обязуется в 3-х дневный срок, с момента получения сообщения от Покупателя, направлять своего представителя на рассмотрение несоответствующего товара в дилерские центры Республики Беларусь.

**ПУНКТ ТОЛЬКО ДЛЯ ПОСТАВЩИКОВ ДАТЧИКОВ**

5.15. Наличие на поверхностях элементов изделий (гранях) повреждений, не оказывающих влияние на нарушение их работоспособности, не является основанием для отказа в признании Поставщиком рекламации.

6. Упаковка

 6.1. Товар должен быть упакован Поставщиком в соответствии с требованиями нормативных документов на поставляемый товар (если иные требования не оговорены Договором), таким образом, чтобы исключить его порчу и/или уничтожение на период погрузки, транспортировки, разгрузки, хранения и распаковки у Покупателя. В случае отсутствия нормативного документа на поставляемый товар Поставщик обязан указать вид тары и упаковки в договоре на поставку. В случае не обеспечения сохранности ТМЦ, доработку упаковки Поставщик производит без увеличения цены товара.

 6.2. На упаковке (этикетке) товара должны содержаться следующие сведения: наименование, товарный знак, адрес Покупателя и Поставщика, наименование и обозначение товара (сокращенное обозначение и децимальный номер товара), обозначение ГОСТ (ТУ) на товар, гарантийный срок хранения товара, номер и дата Договора, вес брутто, нетто, манипуляционные знаки хранения и транспортировки, информация удостоверяющая и подтверждающая качество и количество товара в упаковке.

 6.3. Количество ТМЦ в упаковке согласовывается сторонами. Поставщик обязан согласовать с Покупателем схему упаковки и обеспечивать упаковку тарных мест, позволяющую определять сохранность и целостность упаковки тарных мест в процессе транспортировки и хранения и механизировать процесс выгрузки товара.

* 1. При поставке товара в специальной таре, тара предварительно должна быть согласована с Покупателем. Вес картонной упаковки не более 7кг.
	2. Транспортная маркировка товара наносится согласно ГОСТ 14192-96. Для товара, поставляемого впервые, произвести запись «Первая поставка». Окончательный тип тары для серийных поставок согласовывается Покупателем после поставки первой партии товара.
	3. Поставщик обязан обеспечить наличие упаковочного листа с разбивкой по тарным местам. Поставщик обязан обозначать порядковый номер каждого тарного места в соответствии с упаковочным листом.
	4. Отгрузка двух и более видов ассортимента в одном тарном месте не допускается.
	5. При поставках ТМЦ, имеющих серийные номера, Поставщик (по требованию Покупателя) обязан указывать серийные номера поставляемых изделий в товарных накладных или в упаковочных листах.
	6. Поставщик обязан принимать ответственность при выявлении недостачи/излишков в упаковочных местах после приемки и разгрузке на складе Покупателя (в производстве) по факту выявления (вовлечения в производство).
	7. Стоимость упаковки (тары) входит в цену товара, за исключением стоимости многооборотной транспортной упаковки (тары).
	8. Стороны обязаны обеспечивать сохранность и чистоту тары. Не допускается использование не промаркированной, грязной и поврежденной тары.
	9. Многооборотная транспортная упаковка (тара) подлежит возврату её собственнику не позднее 90 рабочих дней с даты передачи одной из Сторон. За просрочку возврата тары Покупателя до 15 дней Поставщик уплачивает Покупателю штраф в размере 150 % стоимости невозвращенной в срок тары, а свыше 15 дней – 300 %. Уплата штрафа за просрочку возврата тары не освобождает Поставщика от обязанности её возврата. За использование не по назначению средств пакетирования, принадлежащих Покупателю без его согласия Поставщик уплачивает штраф Покупателю в размере трехкратной стоимости этих средств.
	10. (Для нерезидентов Республики Беларусь Поставщик обязан в товарно - сопроводительных документах указывать сведения о количестве и видах упаковки (вид упаковки – код в соответствии с товарной номенклатурой внешнеэкономической деятельности Евразийского экономического союза).

7. Срок действия соглашения

7.1. Настоящее соглашение является неотъемлемой частью договора № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, но при этом разделы 3-5 Соглашения по окончании действия договора до полного исполнения обязательств.

**ПОСТАВЩИК ПОКУПАТЕЛЬ**

 **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**